

## CaseStudy

Gutenberghaus stellt Telefonie auf All-IP um und profitiert von neuen Funktionen



### BSH IT Solutions GmbH installiert Software-Lösungen und schafft Hardware ab.

#### DAS UNTERNEHMEN

Das Dienstleistungsspektrum der Unternehmensgruppe Gutenberghaus reicht von Druck und Werbung über Verlag, Fotografie bis hin zu IT-Service, Eventmarketing und Messebau. Als aktiver Gestalter der Digitalisierung haben die verschiedenen Unternehmen im Gutenberghaus in den vergangenen Jahren verstärkt digitale Leistungen, Medien und Produkte für den B2B-Bereich konzipiert und erfolgreich vermarktet. Diese Entwicklung soll sich bald auch in der Außendarstellung niederschlagen: Künftig will die Unternehmensgruppe ihre vielseitigen Kommunikationsleistungen unter der neu kreierten Dachmarke RFS MediaGroup präsentieren.

#### DIE SITUATION UND DIE HERAUSFORDERUNG

Im Zuge vieler technischer Probleme und Störanfälligkeiten der analogen Telefontechnik wurden die Systeme bei allen Firmen der Gutenberghaus Holding bereits 2007 auf Voice over IP (VoIP) umgestellt. Trotz dieser Neuerungen waren in den vergangenen Jahren viele technische Anpassungen, Aktualisierungen wie auch Reparaturen notwendig. Die bei Gutenberghaus eingesetzte VoIP-Lösung basierte zu einem großen Anteil immer noch auf Hardware-Komponenten, sodass die Gefahr für Ausfälle der Anlage groß war. Neben der Minimierung von technischen Störungen galt es auch, nützliche Funktionen aus dem alten System zu übernehmen und neue bereitzustellen.

»Die BSH IT Solutions betreut unsere Telekommunikationstechnik schon seit einigen Jahren und überzeugt mit ihrer hohen fachlichen Kompetenz. Mit der All-IP-Umstellung erhalten wir zeitgemäße Funktionen, optimieren damit unsere Arbeitsprozesse und den Service für unsere Kunden. Gleichzeitig gehören Ausfälle der Anlage der Vergangenheit an.«

Ralph Woschny, Geschäftsführer des Wirtschaft-aktuell-Verlags im Gutenberghaus und Projektleiter für die Umstellung auf All-IP

#### BRANCHE

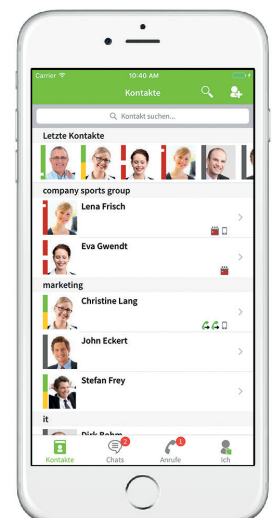
Dienstleistungen im Bereich Kommunikation und Medien

#### PROJEKT

Einführung einer Telekommunikationslösung mit kompletter Integration der Telefonanlage in das bestehende Netzwerk.

#### INGESETZTE PRODUKTE

- Unify OpenScape Business S
- UCC Lösung Estos ProCall
- Telefone & Headsets



Quelle: ©estos GmbH

Die BSH IT Solutions wurde von der Unternehmensgruppe Gutenberghaus beauftragt, leistungsfähige Software-Lösungen für die Telekommunikation auf Basis von All-IP zu installieren. Neben der Minimierung von technischen Störungen galt es auch, nützliche Funktionen aus dem alten System zu übernehmen und neue bereitzustellen.

## AUFGABE

Die BSH IT Solutions installierte die Software Unify OpenScape Business S sowie die UCC-Lösung Estos ProCall und verzichtete dabei auf Telekommunikations-Hardware. Lediglich VoIP-Telefone und Headsets wurden bereitgestellt. Für die Implementierung nutzte BSH die vorhandene sichere und redundante virtuelle Serverumgebung. Nach Abschluss der Installation sowie im weiteren laufenden Betrieb informierte BSH in Workshops über die Anwendung der eingeführten TK-Lösung und deren Vorteile.

## LÖSUNG

Das neue System ist im Vergleich zur vorherigen hardware-lastigen Anlage deutlich ausfallsicherer. Mit der neuen Telekommunikationslösung verbessert die Unternehmensgruppe Gutenberghaus die Kommunikation und Zusammenarbeit innerhalb des Unternehmens sowie mit Kunden, Partnern und Dienstleistern. Bereits erwähnte etablierte Funktionen stehen weiterhin zur Verfügung und werden durch zahlreiche neue sowie aktualisierte Funktionen ergänzt. Beispielsweise zeigt das Präsenzmanagement die Verfügbarkeit aller Kollegen jetzt auch auf dem Smartphone. Zusätzlich erhalten alle Mitarbeiter über das Smartphone eine weltweite Integration in die TK-Lösung. Ganz gleich ob im Büro, im Homeoffice oder unterwegs – die Mitarbeiter sind dank der Softphone-Funktion des neuen Systems in der Lage, mit dem Notebook ortsunabhängig zu telefonieren. Im Hinblick auf Telemarketing-Aktionen war es dem Unternehmen wichtig, dass unabhängig von der Ortsvorwahl alle Standorte unter einer Nummer erreichbar sind. Die aufgeführten Funktionen sind nun alle mit der neuen von BSH IT Solutions eingeführten Telekommunikationslösung möglich.

## MEHRWERT

## ÜBER BSH IT SOLUTIONS

Die BSH IT Solutions bietet professionelle ITK-Services und Dienstleistungen, die sich an den Bedürfnissen ihrer Kunden orientieren. Branchenunabhängig bietet das Unternehmen einen kompetenten ITK-Service aus einer Hand: Angefangen bei einer umfassenden Beratung, Konzeption und Implementation über weitreichende Service- und Wartungsleistungen (24/7) bis hin zu Managed Services und Cloud-Lösungen. Als Spezialist für IT-Infrastruktur, IT-Security und Telekommunikation bietet die BSH für alle Anforderungen die passende Lösung. Das Unternehmen ist eine 100-prozentige Tochtergesellschaft der Allgeier SE, angesiedelt im Geschäftsbereich Allgeier Enterprise Services.

### Kontaktdaten

Sie stehen vor einer ähnlichen Herausforderung?  
Wir beraten Sie gern:

 +49 251 7604 - 362

 [m.linnenbaeumer@bsh-it.de](mailto:m.linnenbaeumer@bsh-it.de)



Unternehmensgruppe

**Gutenberghaus**